

令和2年度 事業報告

令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大により、緊急事態宣言が発令され神奈川県も対象となったことを受けて、一定期間「三浦市観光インフォメーションセンター」「三崎口駅前観光案内所」の休業、県立城ヶ島公園等の駐車場の閉鎖などを行いました。

また、開催を予定していた「食の神フェスティバル」「道寸祭り」「城ヶ島水仙まつり」などの中止、夏の海水浴シーズンには、神奈川県が海岸の安全利用対策として警備員を配置しコロナに関する注意喚起を促すなど観光振興に関する様々な制限等を実施せざるを得ない状況により、観光関係及び市内経済にも大きな打撃を受けました。

このような状況を踏まえ、市内の飲食店を始めとする事業店舗の愛業意欲及び消費意欲を喚起し、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けた地域経済に寄与するため、三浦市経済対策補助事業として、当協会が事業主体となり市民・市外来訪者の方に、各々異なるプレミアム付きグルメチケットを販売するとともに、市外からの観光客の増加と市内経済の活性化を図るため、本市への観光バスツアーを開催する旅行者に対し、補助金の支給による支援を行う事業を実施しました。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う緊急事態宣言延長等を踏まえ「みうらグルメチケット」「みうらおもてなしバスツアー」に対して、市民をはじめ来訪者の安全・安心を考慮し使用期限の延長対応を行い地域経済の活性化に寄与しました。

レンタサイクルにつきましては、「みうらレンタサイクル運営協議会」各ポートと連携して利用者の拡大を図ると共に、京浜急行電鉄 HP 内に「みさきまぐろきっぷ」によるレンタサイクルを推進するため、みうらレンタサイクル貸出状況が確認できる表示を行い、利用者の利便性の向上を図るべく対応を実施して頂きました。

「県立城ヶ島公園」につきましては、次期指定管理者応募に関する県立都市公園指定管理者募集要項が公表され、三浦市観光協会・湯山造園土木・京浜急行電鉄グループとして申請書等関係書類を提出いたしました。

三浦市油壺駐車場の指定管理につきましては、地域との連携を図り効率的な駐車場の運営に努め、利用者の利便性の向上に努めました。

以上

I 諸会議

1 総会

通常総会（通算第27回）

期 日 令和2年6月25日 午後2時30分から
会 場 三浦市観光インフォメーションセンター
出席人数 83名【本人出席18名・委任状出席65名】
議 長 草川晴夫
議事録署名人 長島満雄
西崎則雄

議 案

議案第1号 令和2年度事業計画（案）収支予算（案）について
議案第2号 令和元年度事業報告及び収支決算について
議案第3号 役員の改選について
その他 報告事項（会費納入について）

概 要

- ・司会者より開会を宣し、議長選任方法について諮ったところ、満場一致で草川会長が議長に選任された。
- ・議長挨拶の後、議事の審議に入る前に、議事録署名人の指名を行った。
- ・議案第1号令和2年度事業計画（案）収支予算（案）について諮ったところ満場一致をもって異議なく可決された。
- ・議案第2号令和元年度事業報告及び収支決算について、諮ったところ満場一致をもって異議なく可決された。
- ・議案第3号役員の改選について諮ったところ満場一致をもって承諾された。
- ・事務局より会費納入について報告が行われた。
- ・議案の審議を終了したので、議長は閉会を宣し、午後3時30分散会した。

臨時総会（通算第28回）

期 日 令和3年3月17日 （書面決議日）

※新型コロナウイルス感染症により、行政機関等含め、会議及びイベントなどが中止となっている状況から、上記通常総会を中止とした。

2 理事会

期 日	会 場	出席者	議 題
令和2年6月25日 午後1時30分から	三浦市観光 インフォメーシ ョンセンター	14名	① 令和2年度事業計画 (案) 収支予算(案)に ついて ② 令和元年度事業報告及 び収支決算について ③ 役員の改選について ④ 入会について
令和3年3月17日 (予定)	新型コロナウイルス感染 症拡大防止のため書面で の開催		① 令和3年度事業計画 (案) 収支予算(案)に ついて

3 正副会長会議

期 日	会 議 名	会 場
令和2年 4月 7日	正副会長会議	開催中止
令和2年 5月	正副会長会議	開催中止
令和2年 6月 2日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 7月 7日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 8月 4日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 9月 1日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年10月13日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年11月10日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年12月 1日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和3年 2月 2日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 3月 3日	正副会長会議	三浦市観光インフォメーションセンター

4 その他会議等

期 日	会 議 名	会 場
令和2年 4月 3日	道寸祭り第1回実行委員会	小網代会館
令和2年 4月23日	みさき食の神フェスティバル神事	海南神社
令和2年 5月13日	三浦商工会議所幹事会	三浦商工会議所
令和2年 5月27日	三浦商工会議所通常総会	三浦商工会議所
令和2年 6月15日	夏季特定海岸防犯・環境美化推進対策協議会設立総会	旧三崎中学校体育館
令和2年 6月18日	みうらガイド協会総会	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 6月29日	三浦市経済部との、予算・決算及び今後の課題協議	三崎水産物卸売市場
令和2年 6月29日	三浦国際市民マラソン第1回企画実行委員会	書面決議
令和2年 7月3日	三浦市経済対策事業説明	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 7月 8日	三浦国際市民マラソン第2回企画実行委員会役員会	三浦市役所
令和2年 7月14日	三崎港町まつり実行委員会	三浦商工会議所
令和2年 7月15日	「三浦市経済対策」関係団体打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 7月16日	みうらレンタサイクル運営協議会担当者会議	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 7月20日	Go To トラベル事業概要及び「地域クーポン取扱店舗」の確保に向けた団体向け説明会	横浜第2合同庁舎
令和2年 7月21日	プレミアム食事券及びバスツアー補助事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 7月29日	「みうらグルメチケット」「みうらおもてなしバスツアー」事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 8月 4日	「みうらグルメチケット」「みうらおもてなしバスツアー」事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 8月11日	経済対策補助事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 8月25日	国土交通大臣政務官、関東運輸局長らとの意見交換会	京急油壺観潮荘

令和2年 8月26日	経済対策補助事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 9月 2日	経済対策補助事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 9月 4日	亜細亜大学経営学部意見交換	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 9月 4日	Go To トラベル事業地域共通クーポン制度説明会	藤沢市民会館
令和2年 9月 8日	経済対策補助事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 9月15日	経済対策補助事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 9月18日	みうらグルメチケット(市民向け)抽選	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年 9月23日	経済対策補助事業打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年10月12日	三浦国際市民マラソン企画実行委員会	三崎水産物地方卸売市場
令和2年10月27日	予算等に係る要望書提出	三浦市役所
令和2年10月27日	三浦海岸桜まつり運営委員会	南下浦市民センター
令和2年10月28日	(公社) 神奈川県観光協会理事会	ロイヤルホールヨコハマ
令和2年11月17日	城ヶ島ワンデーパス駐車場意見交換	三浦市観光インフォメーションセンター
令和2年12月18日	三浦市景観審議会	三浦市役所
令和3年 1月22日	三浦海岸まちなみ事業協議会	三浦市観光インフォメーションセンター
令和3年 1月28日	城ヶ島指定管理者現地説明会	県立城ヶ島公園
令和3年 1月28日	三浦海岸桜まつり運営委員会	三浦市南下浦市民センター
令和3年 2月 9日	(一財) 漁港漁村総合研究所第1回会合	三崎水産物地方卸売市場
令和3年 2月10日	「みうら写真コンクール」審査会	三浦市観光インフォメーションセンター
令和3年 2月24日	県立城ヶ島公園指定管理者応募打合せ	三浦市観光インフォメーションセンター

II 一般会計事業

1 観光宣伝及び観光客の誘致

(1) 街頭宣伝

三浦市の魅力発信、三浦市への誘客を図るため出展した。

- ・令和2年10月24日～25日 京急川崎ステーションバル

(2) 誘客キャンペーン

例年であれば、近隣県のエージェント訪問、意見交換等を実施しているが、今年度は、新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、街頭宣伝は行わなかった。

また、三浦市の経済対策補助事業を受託し、「みうらおもてなしグルメチケット」、「みうらおもてなしバスツアー補助事業」を実施した。

(3) 広告宣伝

- ・例年であれば、県内外の新聞に、海水浴、みうら海岸納涼まつり花火大会、三浦海岸桜まつりなどの広告掲載を行うが、今年度は、新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、当該イベントが中止となったため、広告宣伝は行わなかった。

- ・雑誌の記事化、ラジオ番組の制作支援を行った。

京急のまちマガジン「なぎさ」

情報誌「ぼど」

横浜エフエム放送株式会社

株式会社C B Cラジオ

- ・また、「みうらおもてなしグルメチケット」、「みうらおもてなしバスツアー補助事業」については、ポスター掲示を行った。

(4) ホームページ等

ホームページ及びFacebookなどにより、三浦海岸河津桜、県立城ヶ島公園のアジサイ、水仙の開花及びイベント開催状況の情報を更新し、来遊客に対する利便性の向上に努めた。また、WEBサイトを幅広い年齢層に対応した情報及び閲覧しやすい環境作りを図り、改めて三浦の魅力及びレンタサイクルの情報発信などを行った。

(5) 三浦観光情報発信協議会

構成団体として、三浦市、京浜急行電鉄株式会社との官民連携による戦略的な集客促進活動により、観光客の増加及び、地域経済の活性化などに努めた。

(6) レンタサイクルの貸出について

- ・三崎口駅前観光案内所においてレンタサイクルの貸出を行った。
- ・みうらレンタサイクル運営協議会の構成団体及び事務局として、イベントへの協力及びPRを行った。

令和2年度実績（三崎口ポート）

- ・1日利用 1, 0 4 3 台（昨年1, 3 4 5 台）
- ・3時間利用 1, 2 3 2 台（昨年1, 5 2 9 台）
- ・まぐろきっぷ利用 1, 0 3 0 台（昨年1, 8 9 5 台）

(7) 物品販売

- ・三浦市観光インフォメーションセンター及び市内で開催された観光行事等において、冊子「三浦一族その興亡の歴史」、販売を行った。
- ・三崎口駅前観光案内所で、カプセルトイ、冊子「三浦一族その興亡の歴史」、販売を行った。

2 観光行事の開催及び助成

(1) 各種観光行事の開催及び支援・協賛を行った。

みさき食の神フェスティバル 4/23 神事（関係者のみ）

【中止行事】

道寸まつり、みうら夜市、三崎港町まつり、三浦海岸桜まつり

2021 三浦国際市民マラソン

(2) みうら写真コンクールは、三浦市景観審議会との協働により、サブテーマを「三浦市の自然の鼓動を感じる風景」とし、魅力ある作品の募集に努めた。又、入選作品は三浦市観光インフォメーションセンターに展示して魅力ある三浦のPRに努めた。

応募人数33名・応募点数73点。（昨年応募人数36名・応募点数87点）

※尚、表彰式については、新型コロナウイルス感染症予防の観点から中止とした。

3 観光に関する調査及び研究

(1) 先進都市視察研修

新型コロナウイルス感染症予防の観点から実施を見合わせた。

(2) 観光案内ボランティア

・「みうらガイド協会」の活動を支援し、観光案内の拡充を図った。

年間ガイド件数 4件 259人

(3) 「うらりマルシェ」における観光案内

・「うらりマルシェ」内において、土曜・日曜・祝日来遊客に対する観光案内業務を「みうらガイド協会」へ委託し、来遊客へのサービスの向上に努めた。

4 観光情報の提供及び収集

(1) 観光施設・交通機関・宿泊等の情報提供

- ・電話による案内件数 4,813件 (昨年： 9,439件)
- ・ホームページ訪問者数 416,298件 (昨年：1,079,619件)
- ・Facebook 閲覧件数 105,976件 (昨年： 158,278件)

(2) 観光パンフレットの配布

- ・問い合わせにより、各種観光パンフレットの郵送を行った。
- 郵送件数 193件 (昨年：492件)

(3) マスコミ等への情報提供

- ・新聞、雑誌等へ、市内の情報提供を行った。また、「みうらおもてなしグルメチケット」についても情報提供を行った。

新聞：神奈川新聞、東京新聞、埼玉新聞

雑誌等：情報誌「ぱど」、るるぶ

ラジオ：横浜エフエム放送株式会社

(4) 三崎口駅前観光案内所における情報提供

- ・三崎口駅前観光案内所において、観光情報の発信、観光案内、物産販売等のほか、外国語スタッフを配置してインバウンド誘致対応を行った。

来所者数 16,204名(内 外国人429名)

【昨年 27,120名(内 外国人709名)】

(5) 協会だよりの発行

- ・毎月発行する「三浦市観光協会だより」を配布し、情報の共有に努めた。

5 観光地の美化

(1) クリーンアッププロジェクトへの支援・協力

- ・新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、各種イベントが中止となったため、清掃の協力は行わなかった。

6 観光資源の保護及び開発

(1) 観光資源開発への支援

- ・三浦市の観光振興に寄与することを目的とした、観光資源の開発を支援するための調査研究を行った。

7 地方公共団体その他公共的団体から委託される観光事業及び観光施設の管理の受託

(1) 三浦市観光案内所の運営

- ・三浦市より、三浦市観光インフォメーションセンター運営業務を受託し、対面案内及び電話による観光案内等を行った。

(2) インフォメーションセンターの施設管理

- ・三浦市より、三浦市観光インフォメーションセンター管理業務を受託し、「三浦市観光インフォメーションセンター」施設の管理業務を行った。

(3) 三崎口駅前観光案内所の運営

- ・三浦市より、三崎口駅前観光案内所運營業務を受託し、毎日（年末年始を除き）「三崎口駅前観光案内所」施設の運営を行った。

Ⅲ 特別経済対策事業

1 みうらグルメチケット発行事業

目的 三浦市に所在する商店街や様々な宿泊サービス・飲食店・物販店において共通して使用できるプレミアム付商品券を発行することにより、地元消費の拡大、地域経済の活性化を通して、地域振興に寄与する。

事業概況 ●「みうらグルメチケット（地元応援）」

額面 500 円の券 20 枚 10,000 円分を 1 冊 5,000 円で販売。
市内の取扱店で利用可能。※三浦市民を対象として販売。

●「みうらおもてなしグルメチケット」

額面 500 円の券 15 枚 7,500 円分を 1 冊 5,000 円で販売。
市内の取扱店で利用可能。※市街来訪者を対象として販売。

発行総額 合計 1 億 4,500 万円

グルメチケット 発行 7,000 冊（7,000 万円）

おもてなしチケット 発行 10,000 冊（7,500 万円）

利用期間 令和 2 年 10 月 12 日（月）～令和 3 年 3 月 21 日（日）

※新型コロナ禍による緊急事態宣言発令を受け、当初の終了日
2 月 28 日（日）を延期した。

申込受付 令和 2 年 9 月 1 日～9 月 11 日※9 月 11 日必着

使用状況

		利用数	発行数	利用率
市民 向け	枚数	139,802 枚	140,000 枚	99.8%
	金額	69,901,000 円	70,000,000 円	
来訪者 向け	枚数	148,738 枚	150,000 枚	99.1%
	金額	74,369,000 円	75,000,000 円	
合計	枚数	288,540 枚	290,000 枚	99.5%
	金額	144,270,000 円	145,000,000 円	

2 みうらおもてなしバスツアー補助事業

目的 観光バスツアーの催行を補助することで、本市の観光資源の活用と市外からの観光客の誘導を図り、地域経済の活性化に寄与する。

事業概況 バス1台につき、大人（18歳以上）15名以上のツアーで、一定の条件に該当するツアーに対して、補助を行った。

●日帰りツアー

市内の観光施設、飲食店等を2ヶ所以上利用する。

補助額 1台 50,000円で400台を上限

●宿泊ツアー

旅館業法の許可を受けた市内の宿泊施設で宿泊し、市内の観光施設、飲食店等を2ヶ所以上利用する。

補助額 1台 100,000円で50台を上限

適用期間 令和2年10月12日（月）から令和3年3月21日（日）

※新型コロナ禍による緊急事態宣言発令を受け、当初の終了日2月28日（日）を延期した。

交付状況 1) 日帰り旅行 補助額5万円/台

項目	実績
申請・交付決定台数	253台
変更・中止台数	65台
補助金交付台数	188台
補助額総額	9,400,000円
集客人数	5,287人

※中止については令和3年1月8日以降の緊急事態宣言による。

2) 宿泊旅行 補助額10万円/台

項目	実績
申請・交付決定台数	3台
変更・中止台数	3台
補助金交付台数	0台
補助額総額	0円
集客人数	0人

※中止については令和3年1月8日以降の緊急事態宣言による。

IV 特別会計

(1) 県立城ケ島公園

県立城ケ島公園の指定管理者（グループ代表）として（指定管理期間：平成27年4月1日から令和4年3月31日）魅力ある公園の維持管理に努めた。

- ・園内の美化及び植物維持管理
- ・県立城ケ島公園パンフレット増刷（30,000部）
- ・土曜日、日曜日、祝日は、ボランティアガイドを配置し、来園者に公園を含む城ケ島全体の案内を行った。
- ・駐車場利用状況 普通車 54,916台（昨年47,788台）
二輪車 5,611台（昨年 5,068台）

(2) 三浦市油壺駐車場

- ・三浦市油壺駐車場の指定管理者として（指定管理期間：平成30年4月1日から令和5年3月31日）駐車場の管理運営を行った。
- ・駐車場料金徴収業務及び場内清掃業務並びに地域と連携したイベント情報等の発信を行った。
- ・タイムズ24株式会社の予約制駐車場「B」の登録を継続し、利用向上及びPRに努めた。
- ・駐車場利用状況

大型車	32台	（昨年	75台）
普通車	11,287台	（昨年	11,376台）
二輪車	242台	（昨年	210台）

V 会員

会員件数（令和3年5月末現在）

	件 数	口 数
法人・団体	16	1,878
農 業	3	30
建設業	1	10
製造業	5	50
運輸業	3	46
卸売・小売業	24	230
飲食店業	47	470
宿泊業	10	330
サービス業	24	290
合 計	133	3,334